

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Tento formulář vyplňte pouze v případě, že uplatňujete reklamaci z důvodu rozbitého nebo vadného zboží. Formulář prosím vytiskněte, podepište a zašlete jeho naskenovanou kopii na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej přiložte k zásilce s reklamovaným zbožím. **Náklady na přepravu zboží v rámci reklamace hradí kupující. V případě uznané reklamace hradí prodejce minimální náklady spojené se zasláním zboží zpět (viz obchodní podmínky).**

ADRESÁT (PRODÁVAJÍCÍ):

Internetový obchod: www.vojahome.cz / www.vojahome.eu
Sídlo a doručovací adresa: VOJA HOME – Jakub Zavoral, Botanická 935/43, 602 00, Brno – Veverí
IČO: 23024259
E-mailová adresa: vojahomedecor@gmail.com / info@vojahome.cz
Telefonní číslo: +420 739 063 433

UPLATNĚNÍ REKLAMACE (INFORMACE O KUPUJÍCÍM A O ZBOŽÍ):

Datum uzavření smlouvy:	
Datum obdržení zboží:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad zboží (podrobně):	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	
Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz (peníze budou v případě uznání reklamace vráceny do 14 dnů od vyřízení reklamace):	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Přílohou tohoto dokumentu je faktura.

OBECNÁ POUČENÍ K UPLATNĚNÍ REKLAMACE

1. **Prokázání zakoupení zboží:** spotřebitel je při uplatnění reklamace povinen doložit zakoupení zboží, a to buď předložením daňového dokladu (faktury), nebo jiným věrohodným způsobem prokazujícím uzavření kupní smlouvy.
2. **Vyloučení odpovědnosti za vady:** spotřebitel nemá právo uplatňovat reklamaci vad, které sám způsobil, nebo o kterých byl při uzavření smlouvy informován. Totéž platí i pro vady, u nichž došlo k dohodě o snížení kupní ceny. Prodávající rovněž nenese odpovědnost za běžné opotřebení věci odpovídající jejímu obvyklému užívání. Podrobně v obchodních podmínkách obchodu VOJA HOME.
3. **Lhůty pro oznámení a odeslání reklamace** je nutné oznámit prodávajícímu nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí zásilky. Zboží musí být následně zasláno zpět prodávajícímu nejpozději do 14 pracovních dnů od převzetí.
4. **Vyřízení reklamace:** je považována za vyřízenou až ve chvíli, kdy je spotřebitel prodávajícím o jejím vyřízení výslovně informován.

Datum:

Podpis: